

# 七転八起

2012.1月 株式会社富士飼料

## 新年のご挨拶申し上げます

明けましておめでとうございます。

先月東京で有名なレストランを営んでいる「レストラン・カシータ」のオーナー高橋滋氏のホスピタリティのセミナーを拝聴してきました。

なぜ、そのレストランがはやっているか？高橋社長は「人間が人間として当たり前のサービスをするだけ」「人間にしかできないサービスをしないと、機械やパソコンに仕事を取られてしまう」と言っています。更に、「よく行くビジネスホテルで3時チェックインの30分前に入れないかと聞いたら追加料金と言われた」「ある店で、お客様が外で並んで待っているのに、9時開店だからといって1分前でもドアを開けない」こんな今の日本はおかしいと。

レストラン・カシータは、お客様が食事の帰りに突然の雨に逢われてもいいように、傘を100本用意しておく、メニューにない物も造る、etc...。ノーと言わない、おもてなしを誠心誠意することです。

今年は当社も少しでも近づきたいです。

代表取締役 小松浩義

## 酪農情報 <<TMR 給与のメリットとは？>>

★お客様の生産性向上のひとつとして「TMR 給与」をご案内します。

- ① 給与が楽になり労力が軽減できる。
- ② 乾牧草がカットされるため牛床にかき込まない。
- ③ 飼料のムダがなくなる。
- ④ 泌乳量が増加、疾病牛が減少。
- ⑤ 繁殖成績向上。

★製造委託することのメリット

- ① 飼料、乾牧草を在庫する必要がない。
- ② 飼料保管庫の必要なし。
- ③ 機械更新を考える必要がない。

今後、様々な状況、情勢の変化により TMR 給与への需要が高まると予想されます。当社は TMR センター開設を積極的に取り組んでいきます。（宮城県南「牛」担当：佐藤研治）

## 業界動向

### 【工場復旧報告】 【1月値下げ】

■大震災で被災した石巻・釜石地区の工場復旧はほぼ完了しました。しかし、2工場が製造ラインの再建を取りやめました。即ち、伊藤忠飼料は主カラインを八戸工場に移転。オールインワンは石巻飼料に資本参加の形で共同生産に移行しました。

お客様のご要望に迅速に応えられる様、メーカー共々努力致します。

■1月の価格改定は「値下げ」です。世界の穀類生産量が増産した事、欧州の財政危機による投機資金が他に流出した事、大豆粕相場の低迷が要因です。今の所4月も値下げになるのではないかとという声も聞かれます。

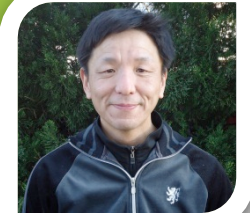
（宮城福島山形 担当：二瓶洋一）

## スタッフ紹介

### 【岡崎 昭一】バルク車配送

S43年生(43才) 柴田町槻木出身

- 妻・長男(高2)・長女(高1)
- ドライバー歴 20年のベテラン
- バルク車に限らず何でもこなすオールマイティープレイヤー
- 趣味は海釣りです。お好きな方、お声掛けください。
- お客様のイサ切れの心配がないよう、お届けします。お任せください！



## 社員の心掛け (1月)

- 「小さな事を大きく悩み」「単純な事を複雑にしない」小松
- 「作業は仕事に非ず、作業に工夫と努力を加える事で仕事となる」津田
- 「無器用な自分を知る～地道に誠実に1つ1つを大切に～」二瓶
- 「雨の日も風の日もいつも心にスマイルとホスピタリティの精神を」佐藤